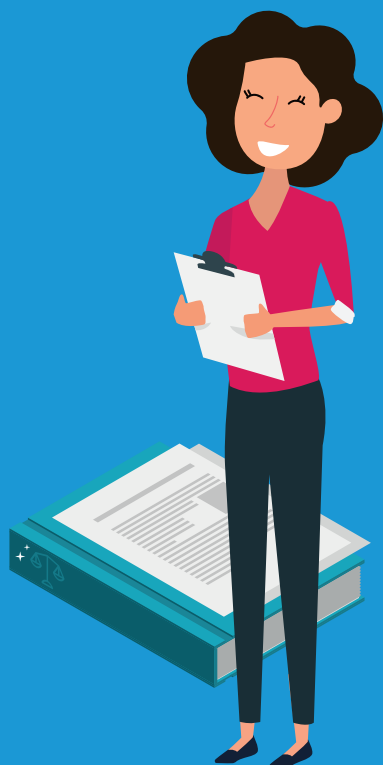


MÓDULO 1

Introducción básica al *Compliance*



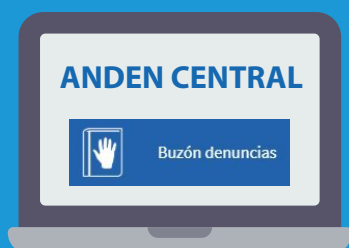
Metro busca con su **Sistema de Cumplimento Normativo** cumplir con la legislación y normativa vigente, y asegurar que todo nuestro trabajo se basa en nuestros **Principios Éticos**.



Este sistema está compuesto por **seis elementos**:

- 1 El Código Ético
- 2 El órgano independiente
- 3 El régimen sancionador
- 4 El sistema de análisis de riesgo
- 5 El Buzón de Denuncias
- 6 La formación

El Código Ético es la norma principal de Metro que, partiendo de su misión, determina:
SUS VALORES Y SUS PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN



El **Buzón de Denuncias** es una herramienta para que podamos alertar sobre la posible detección de un delito, para que se pueda investigar y en su caso erradicarlo.